



# Schmauser & Kollegen

Seit 2010 steht die Generalagentur Schmauser & Kollegen aus Bamberg für Kontinuität und Erfolg im Versicherungsgeschäft. Kunden schätzen dabei die offene und individuelle Beratungsqualität sowie die fortlaufende Weiterbildung und Spezialisierung der Berater.

„Die Terminkoordination und -abwicklung funktionieren einwandfrei. Die Leistungen von Autohaus Sperber entlasten uns sehr und überzeugen auf ganzer Linie.“

Carsten Schmauser

Diese Kombination hat in den letzten Jahren zu einem überdurchschnittlichen Marktwachstum des Unternehmens geführt, sodass Schmauser & Kollegen mit ihrem Team aus derzeit 5 Personen seit 2021 als Ausbildungsbetrieb ihren eigenen Nachwuchs auf den Weg in die berufliche

## Problem

In der Vergangenheit hatte das Unternehmen, dessen Fuhrparkgröße derzeit acht Fahrzeuge ausmacht, bei anderen Premiumherstellern häufig Probleme im Kundendienst sowie im Bereich Werkstatt/Räderwechsel. Vor allem die langen Wartezeiten, bis ein Termin gefunden werden konnte, die lange Verweildauer der Fahrzeuge während des Räderwechsels sowie die schlechte Verfügbarkeit von Ersatzfahrzeugen haben hierbei eine Rolle gespielt.

## Lösung

SPERBER | BUSINESS stellt mit seinen Räderwechseltagen einen Service zur schnellen Abwicklung bereit, bei dem pro Fahrzeug innerhalb von 30 Minuten alles zur vollsten Zufriedenheit erledigt wird – inklusive Snack und Kaffee für den Kunden.

## Ergebnis

Durch die maximale Kundenorientierung bei SPERBER | BUSINESS werden dem Kunden lange Wartezeiten erspart. Zeitnahe Termine und reibungslose Abläufe entlasten das Unternehmen und schonen die internen Ressourcen, sodass der Fuhrpark jederzeit zuverlässig mit allen Fahrzeugen verfügbar ist.